

Cheryl Suter, Absolventin 2023
Chantal Utzinger, Referentin

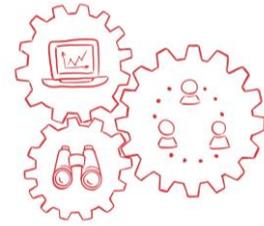
Welchen Einfluss hat das Hintergrundbild in Videokonferenzen auf die Wahrnehmung der Führungsperson?

Abstract:

In Videokonferenzen können Sitzungsteilnehmende sich und ihre Hintergründe nicht verstecken. Bei der Videoübertragung muss alles stimmen, von der Kleidung über die Haare bis zum passenden Hintergrund. Unterstützend können dazu Hintergrundeffekte eingesetzt werden. Da es sich hierbei um ein neues und aktuelles Thema handelt, soll in dieser Bachelor-Thesis untersucht werden, inwiefern der Hintergrund einen Einfluss auf die Wahrnehmung der Führungsperson hat.



Abbildung 1: Eine Führungsperson in einer Videokonferenz, die einen Hintergrundeffekt benutzt



Es gibt zwar bereits Bücher und Zeitschriftenartikel darüber, was in Videokonferenzen beachtet werden soll und welche Hintergrundfarben und -effekte unterstützend wirken. Studien darüber, wie diese beim Gegenüber wahrgenommen und interpretiert werden, wurden jedoch noch nicht durchgeführt, sodass dies entsprechend unklar ist. Diese Forschungslücke wurde mithilfe eines Online-Experiments untersucht. Es wurden vier verschiedene Hintergrundbilder in Videokonferenzen erstellt und mit einer kurzen Ausgangslage kombiniert. Anschliessend wurden den Teilnehmenden Fragen zur wahrgenommenen Souveränität und Professionalität der Führungsperson gestellt. Für die abschliessende Auswertung wurden 125 Teilnehmende berücksichtigt.

Das Experiment zeigt, dass professionelle Hintergründe unterstützend wirken. Zudem konnte festgestellt werden, dass eine Führungsperson, die einen echten Hintergrund verwendet, professioneller wahrgenommen wird als eine Führungsperson mit einem Hintergrundeffekt. Allerdings hat es keinen Einfluss, ob ein professioneller, echter Hintergrund oder ein professioneller Hintergrundeffekt benutzt wird. In Bezug auf die Souveränität zeigen die Ergebnisse, dass der eingestellte Hintergrund keinen Einfluss auf die wahrgenommene Souveränität der Führungsperson hat.

Abschliessend lässt sich sagen, dass ein professionell gewählter Hintergrund hilft, die eigene Wahrnehmung und somit den eigenen Auftritt zu verbessern und zu unterstützen. Die Souveränität wurde ebenfalls leicht positiv wahrgenommen, jedoch mit nicht gegebener Signifikanz. Somit kommt der Professionalität höhere Relevanz zu – zumindest unter den 125 Teilnehmenden dieser Umfrage. Da sich die Forschung noch am Anfang befindet, ist es sinnvoll, darauf aufzubauen und weitere Studien durchzuführen.