



## Untersuchung von Einflussfaktoren bei der Anschaffung einer Smart Home Technologie in privaten Haushalten.

### Abstract/Management Summary

Die Digitalisierung ist auf dem Vormarsch und mit ihr auch viele weitere Technologien. Dazu gehört auch die so genannte Smart Home Technologie, abgekürzt SHT.

Diese verspricht verschiedene Vorteile, wie beispielsweise die Erhöhung häuslichen Komforts, Bequemlichkeit, Sicherheit und mehr Freizeit für die Bewohner. Nebst dem soll diese auch noch die Nachhaltigkeit jedes Haushaltes verbessern, welche durch Erhöhung der Energieeffizienz erzielt werden sollte. Trotz vielen Versprechungen birgt jede neue Technologie jedoch auch mögliche Probleme und Gefahren, welche zu Beginn noch nicht ersichtlich sind. Dies führt unter anderem zu Vorurteilen und potentiellen Barrieren für die Anschaffung solcher Technologien bei deren Nutzer

Das Ziel dieser Forschungsarbeit war es die Untersuchung von Einflussfaktoren bei der Anschaffung einer SHT in privaten Haushalten.

Abbildung:

*Smart Home Technologie*

Im ersten Teil der Arbeit wurde eine ausführliche Literaturrecherche zur Ermittlung eines theoretischen Fundaments durchgeführt.

Im zweiten Teil entschied man sich für vier spezifische Einflussfaktoren und führte mit diesen eine vertiefte Analyse anhand Aufstellung von Hypothesen und einer experimentellen Onlineumfrage durch (Betriebs- und Verwaltungsanforderungen, Komplexität, Privatsphäre, technische Interoperabilität). Nebst dem wurden zum Abschluss der Onlinebefragung noch fünf deskriptive Fragen zur Thematik SHT gestellt.



Im dritten und letzten Teil wurden die erhobenen quantitativen Daten bereinigt und ausgewertet, mit Beantwortung der zuvor aufgestellten Hypothesen.

Die Ergebnisse der Arbeit haben gezeigt, dass die befragten Probanden und Probandinnen äusserst positiv gegenüber der SHT eingestellt sind und diese in den meisten Fällen befürworten.

Es wurde bestätigt, dass die zuvor eingegrenzten Einflussfaktoren eine erhebliche Rolle bei der Anschaffung einer möglichen SHT spielen. Die Forschungsarbeit liefert zudem einen Überblick weiterer Einflussfaktoren, welche es bei der Anschaffung einer SHT in privaten Haushalten gibt und bietet dadurch verschiedensten involvierten Branchen eine Möglichkeit Lösungen dafür zu finden.

**Autor:** Joel Mitterer

**ReferentIn:** Philipp Meyer

