



Personalentwicklung 4.0 dank Daten & Algorithmen

27. FFHS Business Breakfast: HR-Analytics

Julien Hautle

Swisscom AG, Group Human Resources

swisscom

C1 Public



Welche Fragestellungen haben uns zu Projektbeginn bewegt?



Future of work

Wie kann man trotz kleineren HR-Budgets Mitarbeitende befähigen, in der digitalen Transformation mitzukommen?



Digitale Transformation

Wie kann ein Unternehmen den Bestand an Skills erfassen und erkennen, wo sich in Zukunft Lücken eröffnen?



New Business

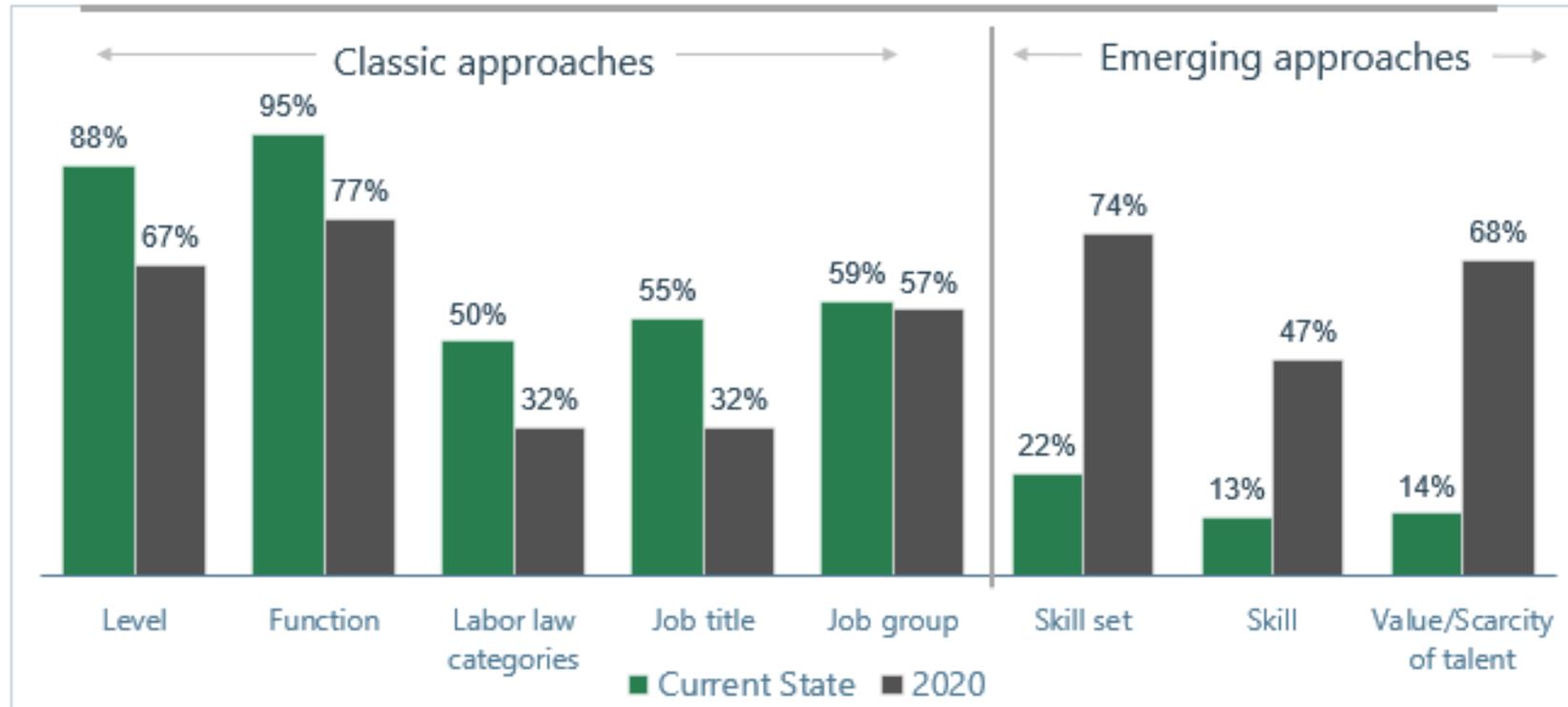
Was kann ein Betreiber von Jobplattformen mit den indexierten Jobinserat-Daten der letzten 10 Jahre anstellen?



Skill-Profile der Mitarbeitenden sind DIE zentrale Datenbasis für das HR der Zukunft

Aber niemand füllt gerne Skill-Profile aus...

We segment our workforce by ... today and in 3 years from



Quelle: TI People 2017 (Workforce Segmentation Today and in 2020)



HR-Use Cases auf Basis von Skill-Profilen



Empfehlung von passenden
internen Stellen und Projekten



Ansprache von passenden
Personen («**internal active
sourcing**»)



Strategic Workforce Management
auf Skill-Basis



Empfehlung von passendem
Lerncontent



Skill-Portfolio pro Bereich
erstellen, Gap analysieren



Employability-Reflexion der
Mitarbeitenden auslösen



Skills sind schwer erfassbar und mehrdimensional

Synonyme & Oberbegriffe («Java» vs. «objekt-orientiertes Programmieren»), unterschiedliches Verständnis je nach Jobcluster («Interview»), Regionalität, Taxonomie, «Ablauf» von früher existierenden Kompetenzen, Assessment der Skills, ...





Erstellung vom Skill-Profil dank der Ontologie vereinfachen

🔍 HR Business Partner ✕

Wir haben 40 Skills extrahiert.

Personalmanagement ✕ HR Prozesse ✕ + Lohn- und Gehaltsabrechnung Personaladministration ✕

Personalbeschaffung ✕ + Betriebswirtschaft Sozialversicherung ✕ HR-Dienstleistungen ✕

+ IT-Serviceprovider + Performance-Optimierung + Anwender-Support HR-Projektmanagement ✕

Arbeitsrecht ✕ Personalstrategie ✕ + Kaufmännische Abteilung Talentmanagement ✕

Personalentwicklung ✕ Change Management ✕ + Lohnwesen + Führung + Management

+ Administration + Büroanwendungen Ablauforganisation ✕ + Diskret + Weiterbildung

+ SAP + Standardanwendungssoftware Coaching ✕ + Beratung und Begutachtung

+ Unternehmung + Implementation Englisch ✕ + Dienstleistungsorientiert + Effizient

+ Betreuung + Umwelt + Französisch Vertragsgestaltung ✕ + Verantwortungsbewusst

weiter →



Mobility Calculator – wie gesucht bin ich auf dem Arbeitsmarkt?

8.1/10

My Employability - Resultate

Gratulation! Du hast My Employability durchlaufen. Dein persönliches Resultat zeigt, dass du gut unterwegs bist. Aber halte die Augen offen, denn Entwicklung ist nie zu Ende.



Ein möglicher nächster Schritt

Weiter zu stärkende Skills	Neu zu erwerbende Skills	Karrierechancen				
Optimiere diese Skills, um deine Chancen zu verbessern	Erlerne diese Skills, um mehr Chancen zu haben!	Entdecke deine Karrierechancen!				
<ul style="list-style-type: none">Backend (★★★★)End User Development (★★★★)Ablauforganisa... (★★★☆☆)HR-Dienstleistung... (★★★☆☆)Personalstrate... (★★★★)	<ul style="list-style-type: none">PersonalberatungLesenbeweglichDevOpsEnterprise Java Beans	<table border="1"><tr><td>Markttrollen C# Entwickler 49% Match</td><td>Markttrollen Leiter Personaladministra... 49% Match</td></tr><tr><td>Markttrollen HR-Projektmanager 49% Match</td><td>Markttrollen Software-Entwickler 47% Match</td></tr></table>	Markttrollen C# Entwickler 49% Match	Markttrollen Leiter Personaladministra... 49% Match	Markttrollen HR-Projektmanager 49% Match	Markttrollen Software-Entwickler 47% Match
Markttrollen C# Entwickler 49% Match	Markttrollen Leiter Personaladministra... 49% Match					
Markttrollen HR-Projektmanager 49% Match	Markttrollen Software-Entwickler 47% Match					

Quelle: Screenshot aus
People Analytix
(www.people-analytix.com)



Vorschlag von passenden neuen Karrierechancen (intern + extern)

Quelle: Screenshot aus People Analytix (www.people-analytix.com)

▲ Rang ⓘ Trend Name Übereinstimmung ⓘ Folgen

1 Scrum Master 64% Stellenanzeigen

Matching Skills ⓘ 64% ↑ 😊
Am relevantesten

- Agile Methods
- Datenverarbeitung
- Transformation
- Coaching
- Software-Projekt
- Moderation
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Implementation
- Software

+ Mehr anzeigen

Fehlende Skills
Am relevantesten

- + Beweglich
- + Adcubum
- + Betriebswirtschaft
- + Agiles Programmieren
- + KANBAN
- + Lesen

+ Mehr anzeigen

2	↑	HR Managerin 😊	57%	Stellenanzeigen
3	↑	IT-Software-Architektin 😊	47%	Stellenanzeigen
4	→	Java-Entwicklerin 😊	39%	Stellenanzeigen
5	↑	C# Applikationsentwicklerin 😊	49%	Stellenanzeigen
6	↑	Leiter Personaladministration 😊	49%	Stellenanzeigen
7	↑	HR-Leiterin 😊	50%	Stellenanzeigen
8	↑	Javascript-Entwickler 😊	37%	Stellenanzeigen



Passt der Job wirklich zu mir? Und welche Angebote gibt es intern und auf dem Markt?

Gesamte Schweiz
 Innerhalb folgendem Radius
 Stelleninserate deines Arbeitgebers

Rolle	Unternehmen	Ort	Datum
Automation Software Engineering	B & L Consulting Berner GmbH	Raum Sursee	vor 2 Stunden
Scrum Master (m/w) - Projekteinsatz	yellowshark AG	Oftringen	vor 2 Stunden
Agile Coach TFS (Team Foundation Server) contracting	Coopers Group AG	Zug	vor 4 Stunden
Internship - Software Development / Systems & Business Engineering - Credit Digitalization	Credit Suisse AG	Zürich	vor 4 Stunden
Scrum Master	A + U Kaderberatung AG	Basel	vor 10 Stunden
Scaled Agile Coach (m/w) 80 - 100%	Schweizerische Bundesbahnen SBB	Bern	vor einem Tag
Scrum Master (80 - 100%)	ictjobs.ch	Bern	vor 2 Tagen
Scrum Master	TechSearch AG	Zürich, Bern	vor 2 Tagen
Scrum Master (80 - 100%)	4teamwork AG	Bern	vor 2 Tagen
Senior Agile Coach	Callista Group AG	6300 Zug	vor 3 Tagen
Agile Team Lead und Scrum Master für eine neu geschaffene Position in der Versicherungsbranche (w/m)	Nexus Personal- & Unternehmensberatung AG	Mittelland	vor 6 Tagen



Scrum Master

Zürich 80% bis 100%

Dank dir ist dein agiles Team perfekt organisiert und produktiv. Gemeinsam kreiert ihr innovative Kundenerlebnisse und Service-Produkte.

[Zur Bewertung](#)



Was du bewegst

Du führst als erfahrener Scrum-Master zwei DevOps Scrum Teams im Bereich Enterprise Application Service. Dabei achtest du auf agile Arbeitsmethoden und optimierst diese. Du förderst Zusammenarbeit und Organisation deiner Teams, so dass Mitarbeitende ihr Potenzial entfalten. Ausserdem moderierst du Scrum Meetings und leitest Retrospektiven. Als Facilitator unterstützst du dein Team, effektiver zu arbeiten. Das Führen und Lösen von schwierigen Personalproblemen ist für dich selbstverständlich. Dabei strebst du den maximalen Nutzen an und optimierst ständig. Du sorgst für Informationsfluss zwischen Product Ownern und Teams. Mit Product Ownern arbeitest du eng zusammen und achtest darauf, notwendige Arbeiten durchzuführen (z.B. Backlog, Priorisierung, DoR, DoD). Dank regelmässigem Austausch mit Scrum-Mastern innerhalb und ausserhalb der Tribe entwickelst du dich laufend weiter.

Weshalb dir das gelingt

- Technischer Abschluss (EFZ) oder Abschluss (ETH/Uni/FH) in Informatik, Telekommunikation o.ä.
- Erfahrung im Coaching von Mitarbeitenden
- Mindestens ein Jahr Führungserfahrung
- Zertifikate bzw. Kurse in agilen Methoden (z.B. SAFe Scrum Master)
- Agiles Mind-Set, Begeisterung für agiles Vorgehen
- Ausserst flexibel mit Flair für kontinuierliche Verbesserung
- Teamorientiert, kommunikativ, initiativ, motivierend und belastbar
- Sehr gutes Deutsch und gutes Englisch



Scrum Master



Swisscom

Erstellt am 19.05.2020 @ 02:00

Veröffentlicht am 19.05.2020 @ 02:00



Veröffentlicht



Beschreibung

Art der Capability*

Stelleninserat

Ort

8058

Min. Beschäftigungsgrad

100

Max. Beschäftigungsgrad

Funktionslevel

Editierbar von

Swisscom

Sprache*

Deutsch

Custom URL

https://ohws.prospective.ch/pul

Skills (20)



Zeige die am besten passenden Mitarbeitenden an

Aktuelle Ansicht herunterladen (.xls)

Name	Overall match ↑	
[Redacted]	78%	Datenverarbeitung — ★★
[Redacted]	63%	Deutsch ↑ ★★★
[Redacted]	56%	DevOps — ★★
[Redacted]	55%	Engagiert ↑ ★★★
[Redacted]	53%	Englisch ↓ ★★
[Redacted]	53%	Führungsstark
[Redacted]	53%	Kommunikativ ↑ ★★★
[Redacted]	53%	Kontinuierlicher Verbesserungsprozess — ★★
[Redacted]	52%	Organisationsstark
[Redacted]	52%	Teamfähig ↑ ★★★

Quelle: Screenshot aus People Analytix (www.people-analytix.com)



Trend Skill	Gesamt			★ Grundkenntnisse			★★ Gute Kenntnisse			★★★ Expertenwissen		
→ Management	11%	928	293	2%	135	33	6%	455	116	4%	338	144
→ Betriebswirtschaft	11%	900	240	2%	145	19	5%	415	92	4%	340	129

^ Agile Methods

↓ Fertigkeit herunterladen (.csv)

🔍 Person suchen

Name ↓	Organisation	Expertise	Mögen	Verbessern
[Redacted]	INI-ONE-MBL-MEE	★★★🔒		
[Redacted]	B2B-BPN-BAN-COB-FVA-ESP-PYT	★★★🔒		
[Redacted]	INI-DOS-DE-HIP	★★★★🔒		
[Redacted]	B2B-CAP-APE-PRT	★★★🔒		
[Redacted]	INI-NET-XDP-TPN-ECB	★★★🔒		
[Redacted]	INI-ONE-MBL-MEE	★★★🔒		
[Redacted]	INI-ONE-SCC-MCC-RZE	★★★🔒		

Gesamt				
10%	857	265	141	
★	2%	163	34	54
★★	5%	409	115	73
★★★	3%	285	116	14

Marktdaten →

Automatisierungsrisiko: **Niedrig** Nachfrage: **Stabil** Gehaltstrend: **Stabil**



Stolpersteine

Warum die Realisierung der Use Cases (wohl nicht nur bei Swisscom) Zeit braucht...



Komplexität der Begriffswelt

«Skill Management» wird je nach Kontext anders verstanden, Konflikt zwischen sehr organisationsspezifischen Use-Cases (Personalplanung) und transversaler Entwicklung



Datenschutz / Datenqualität

Bedenken bezüglich negativen Cases (Steuerung Abbau über Skill-Profile?), Freiwilligkeit, Nutzung verschiedener Datenquellen, ...



Akzeptanz der Mitarbeitenden

Gute Datenbasis ist nötig, um Mehrwert zu bieten. Mehrwert für die Mitarbeitenden ist nötig, um einer guten Datenbasis zu kommen.



Fragen und Antworten