



Personalentwicklung 4.0 dank Daten & Algorithmen

27. FFHS Business Breakfast: HR-Analytics

Julien Hautle

Swisscom AG, Group Human Resources

swisscom

C1 Public



Welche Fragestellungen haben uns zu Projektbeginn bewegt?



Future of work

Wie kann man trotz kleineren HR-Budgets Mitarbeitende befähigen, in der digitalen Transformation mitzukommen?



Digitale Transformation

Wie kann ein Unternehmen den Bestand an Skills erfassen und erkennen, wo sich in Zukunft Lücken eröffnen?



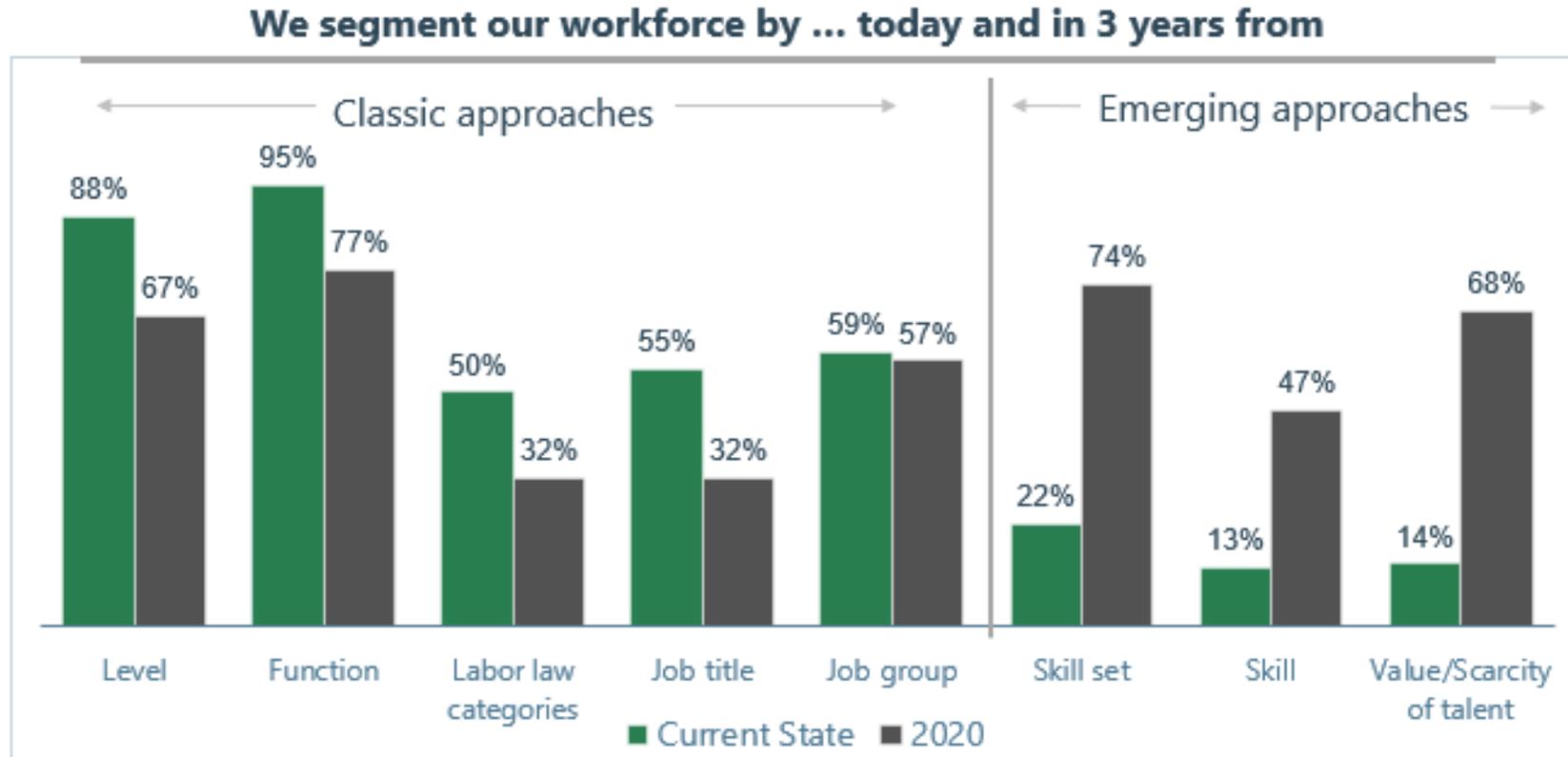
New Business

Was kann ein Betreiber von Jobplattformen mit den indexierten Jobinserat-Daten der letzten 10 Jahre anstellen?



Skill-Profile der Mitarbeitenden sind DIE zentrale Datenbasis für das HR der Zukunft

Aber niemand füllt gerne Skill-Profile aus...



Quelle: TI People 2017 (Workforce Segmentation Today and in 2020)



HR-Use Cases auf Basis von Skill-Profilen



Empfehlung von passenden
internen Stellen und Projekten



Ansprache von passenden
Personen («**internal active
sourcing**»)



Strategic Workforce Management
auf Skill-Basis



Empfehlung von passendem
Lerncontent



Skill-Portfolio pro Bereich
erstellen, Gap analysieren



Employability-Reflexion der
Mitarbeitenden auslösen



Skills sind schwer erfassbar und mehrdimensional

Synonyme & Oberbegriffe («Java» vs. «objekt-orientiertes Programmieren»), unterschiedliches Verständnis je nach Jobcluster («Interview»), Regionalität, Taxonomie, «Ablauf» von früher existierenden Kompetenzen, Assessment der Skills, ...





Erstellung vom Skill-Profil dank der Ontologie vereinfachen

🔍 HR Business Partner ✕

Wir haben 40 Skills extrahiert.

Personalmanagement ✕ HR Prozesse ✕ + Lohn- und Gehaltsabrechnung Personaladministration ✕

Personalbeschaffung ✕ + Betriebswirtschaft Sozialversicherung ✕ HR-Dienstleistungen ✕

+ IT-Serviceprovider + Performance-Optimierung + Anwender-Support HR-Projektmanagement ✕

Arbeitsrecht ✕ Personalstrategie ✕ + Kaufmännische Abteilung Talentmanagement ✕

Personalentwicklung ✕ Change Management ✕ + Lohnwesen + Führung + Management

+ Administration + Büroanwendungen Ablauforganisation ✕ + Diskret + Weiterbildung

+ SAP + Standardanwendungssoftware Coaching ✕ + Beratung und Begutachtung

+ Unternehmung + Implementation Englisch ✕ + Dienstleistungsorientiert + Effizient

+ Betreuung + Umwelt + Französisch Vertragsgestaltung ✕ + Verantwortungsbewusst

weiter →



Mobility Calculator – wie gesucht bin ich auf dem Arbeitsmarkt?

8.1/10

My Employability - Resultate

Gratulation! Du hast My Employability durchlaufen. Dein persönliches Resultat zeigt, dass du gut unterwegs bist. Aber halte die Augen offen, denn Entwicklung ist nie zu Ende.



Ein möglicher nächster Schritt

| Weiter zu stärkende Skills | Neu zu erwerbende Skills | Karrierechancen | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---|
| <p>Optimiere diese Skills, um deine Chancen zu verbessern</p> <ul style="list-style-type: none">Backend (★★★★)End User Development (★★★★)Ablauforganisa... (★★★☆☆)HR-Dienstleistung... (★★★☆☆)Personalstrate... (★★★★) | <p>Erlerne diese Skills, um mehr Chancen zu haben!</p> <ul style="list-style-type: none">PersonalberatungLesenbeweglichDevOpsEnterprise Java Beans | <p>Entdecke deine Karrierechancen!</p> <table border="1"><tr><td><p>Markttrollen</p><p>C# Entwickler</p><p>49% Match</p></td><td><p>Markttrollen</p><p>Leiter Personaladministra¹</p><p>49% Match</p></td></tr><tr><td><p>Markttrollen</p><p>HR-Projektmanager</p><p>49% Match</p></td><td><p>Markttrollen</p><p>Software-Entwickler</p><p>47% Match</p></td></tr></table> | <p>Markttrollen</p> <p>C# Entwickler</p> <p>49% Match</p> | <p>Markttrollen</p> <p>Leiter Personaladministra¹</p> <p>49% Match</p> | <p>Markttrollen</p> <p>HR-Projektmanager</p> <p>49% Match</p> | <p>Markttrollen</p> <p>Software-Entwickler</p> <p>47% Match</p> |
| <p>Markttrollen</p> <p>C# Entwickler</p> <p>49% Match</p> | <p>Markttrollen</p> <p>Leiter Personaladministra¹</p> <p>49% Match</p> | | | | | |
| <p>Markttrollen</p> <p>HR-Projektmanager</p> <p>49% Match</p> | <p>Markttrollen</p> <p>Software-Entwickler</p> <p>47% Match</p> | | | | | |

Quelle: Screenshot aus People Analytix (www.people-analytix.com)



Vorschlag von passenden neuen Karrierechancen (intern + extern)

Quelle: Screenshot aus People Analytix (www.people-analytix.com)

▲ Rang ⓘ Trend Name Übereinstimmung ⓘ Folgen

1 Scrum Master 64% Stellenanzeigen

Matching Skills ⓘ 64% ↑ 😊
Am relevantesten

- Agile Methods
- Datenverarbeitung
- Transformation
- Coaching
- Software-Projekt
- Moderation
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Implementation
- Software

+ Mehr anzeigen

Fehlende Skills
Am relevantesten

- + Beweglich
- + Adcubum
- + Betriebswirtschaft
- + Agiles Programmieren
- + KANBAN
- + Lesen

+ Mehr anzeigen

| | | | | |
|---|---|---------------------------------|-----|-----------------|
| 2 | ↑ | HR Managerin 😊 | 57% | Stellenanzeigen |
| 3 | ↑ | IT-Software-Architektin 😊 | 47% | Stellenanzeigen |
| 4 | → | Java-Entwicklerin 😊 | 39% | Stellenanzeigen |
| 5 | ↑ | C# Applikationsentwicklerin 😊 | 49% | Stellenanzeigen |
| 6 | ↑ | Leiter Personaladministration 😊 | 49% | Stellenanzeigen |
| 7 | ↑ | HR-Leiterin 😊 | 50% | Stellenanzeigen |
| 8 | ↑ | Javascript-Entwickler 😊 | 37% | Stellenanzeigen |



Passt der Job wirklich zu mir? Und welche Angebote gibt es intern und auf dem Markt?

Gesamte Schweiz Innerhalb folgendem Radius Stelleninserate deines Arbeitgebers

| Rolle | Unternehmen | Ort | Datum |
|--|---|--------------|----------------|
| Automation Software Engineering | B & L Consulting Berner GmbH | Raum Sursee | vor 2 Stunden |
| Scrum Master (m/w) - Projekteinsatz | yellowshark AG | Oftringen | vor 2 Stunden |
| Agile Coach TFS (Team Foundation Server) contracting | Coopers Group AG | Zug | vor 4 Stunden |
| Internship - Software Development / Systems & Business Engineering - Credit Digitalization | Credit Suisse AG | Zürich | vor 4 Stunden |
| Scrum Master | A + U Kaderberatung AG | Basel | vor 10 Stunden |
| Scaled Agile Coach (m/w) 80 - 100% | Schweizerische Bundesbahnen SBB | Bern | vor einem Tag |
| Scrum Master (80 - 100%) | ictjobs.ch | Bern | vor 2 Tagen |
| Scrum Master | TechSearch AG | Zürich, Bern | vor 2 Tagen |
| Scrum Master (80 - 100%) | 4teamwork AG | Bern | vor 2 Tagen |
| Senior Agile Coach | Callista Group AG | 6300 Zug | vor 3 Tagen |
| Agile Team Lead und Scrum Master für eine neu geschaffene Position in der Versicherungsbranche (w/m) | Nexus Personal- & Unternehmensberatung AG | Mittelland | vor 6 Tagen |

swisscom

Scrum Master

Zürich 80% bis 100%

Dank dir ist dein agiles Team perfekt organisiert und produktiv. Gemeinsam kreiert ihr innovative Kundenerlebnisse und Service-Produkte.

[Zur Bewertung](#)

Was du bewegst

Du führst als erfahrener Scrum-Master zwei DevOps Scrum Teams im Bereich Enterprise Application Service. Dabei achtest du auf agile Arbeitsmethoden und optimierst diese. Du förderst Zusammenarbeit und Organisation deiner Teams, so dass Mitarbeitende ihr Potenzial entfalten. Ausserdem moderierst du Scrum Meetings und leitest Retrospektiven. Als Facilitator unterstützt du dein Team, effektiver zu arbeiten. Das Führen und Lösen von schwierigen Personalproblemen ist für dich selbstverständlich. Dabei strebst du den maximalen Nutzen an und optimierst ständig. Du sorgst für Informationsfluss zwischen Product Ownern und Teams. Mit Product Ownern arbeitest du eng zusammen und achtest darauf, notwendige Arbeiten durchzuführen (z.B. Backlog, Priorisierung, DoR, DoD). Dank regelmässigem Austausch mit Scrum-Mastern innerhalb und ausserhalb der Tribe entwickelst du dich laufend weiter.

Weshalb dir das gelingt

- Technischer Abschluss (EFZ) oder Abschluss (ETH/Uni/FH) in Informatik, Telekommunikation o.ä.
- Erfahrung im Coaching von Mitarbeitenden
- Mindestens ein Jahr Führungserfahrung
- Zertifikate bzw. Kurse in agilen Methoden (z.B. SAFe Scrum Master)
- Agiles Mind-Set, Begeisterung für agiles Vorgehen
- Ausserst flexibel mit Flair für kontinuierliche Verbesserung
- Teamorientiert, kommunikativ, initiativ, motivierend und belastbar
- Sehr gutes Deutsch und gutes Englisch



Scrum Master



Swisscom

Erstellt am 19.05.2020 @ 02:00

Veröffentlicht am 19.05.2020 @ 02:00



Veröffentlicht



Beschreibung

Art der Capability*

Stelleninserat

Ort

8058

Min. Beschäftigungsgrad

100

Max. Beschäftigungsgrad

Funktionslevel

Editierbar von

Swisscom

Sprache*

Deutsch

Custom URL

https://ohws.prospective.ch/pul

Skills (20)



Zeige die am besten passenden Mitarbeitenden an

Aktuelle Ansicht herunterladen (.xls)

| Name | Overall match ↑ | |
|------------|-----------------|--|
| [Redacted] | 78% | Datenverarbeitung — ★★ |
| [Redacted] | 63% | Deutsch ↑ ★★★ |
| [Redacted] | 56% | DevOps — ★★ |
| [Redacted] | 55% | Engagiert ↑ ★★★ |
| [Redacted] | 53% | Englisch ↓ ★★ |
| [Redacted] | 53% | Führungsstark |
| [Redacted] | 53% | Kommunikativ ↑ ★★★ |
| [Redacted] | 53% | Kontinuierlicher Verbesserungsprozess — ★★ |
| [Redacted] | 52% | Organisationsstark |
| [Redacted] | 52% | Teamfähig ↑ ★★★ |

Quelle: Screenshot aus People Analytix (www.people-analytix.com)



| Trend Skill | Gesamt | | | ★ Grundkenntnisse | | | ★★ Gute Kenntnisse | | | ★★★ Expertenwissen | | |
|----------------------|--------|-----|-----|-------------------|-----|----|--------------------|-----|-----|--------------------|-----|-----|
| | | | | | | | | | | | | |
| → Management | 11% | 928 | 293 | 2% | 135 | 33 | 6% | 455 | 116 | 4% | 338 | 144 |
| → Betriebswirtschaft | 11% | 900 | 240 | 2% | 145 | 19 | 5% | 415 | 92 | 4% | 340 | 129 |

^ Agile Methods

↓ Fertigkeit herunterladen (.csv)

🔍 Person suchen

| Name ↓ | Organisation | Expertise | Mögen | Verbessern |
|--------|-----------------------------|-----------|-------|------------|
| | INI-ONE-MBL-MEE | ★★★ | | |
| | B2B-BPN-BAN-COB-FVA-ESP-PYT | ★★★ | | |
| | INI-DOS-DE-HIP | ★★★★ | | |
| | B2B-CAP-APE-PRT | ★★★ | | |
| | INI-NET-XDP-TPN-ECB | ★★★ | | |
| | INI-ONE-MBL-MEE | ★★★ | | |
| | INI-ONE-SCC-MCC-RZE | ★★★ | | |

| Gesamt | | | | |
|--------|-----|-----|-----|----|
| 10% | 857 | 265 | 141 | |
| ★ | 2% | 163 | 34 | 54 |
| ★★ | 5% | 409 | 115 | 73 |
| ★★★ | 3% | 285 | 116 | 14 |

Marktdaten →

Automatisierungsrisiko: **Niedrig** Nachfrage: **Stabil** Gehaltstrend: **Stabil**



Stolpersteine

Warum die Realisierung der Use Cases (wohl nicht nur bei Swisscom) Zeit braucht...



Komplexität der Begriffswelt

«Skill Management» wird je nach Kontext anders verstanden, Konflikt zwischen sehr organisationsspezifischen Use-Cases (Personalplanung) und transversaler Entwicklung



Datenschutz / Datenqualität

Bedenken bezüglich negativen Cases (Steuerung Abbau über Skill-Profile?), Freiwilligkeit, Nutzung verschiedener Datenquellen, ...



Akzeptanz der Mitarbeitenden

Gute Datenbasis ist nötig, um Mehrwert zu bieten. Mehrwert für die Mitarbeitenden ist nötig, um einer guten Datenbasis zu kommen.



Fragen und Antworten